

→ Votre mission

Au sein du back-office en charge de l'intégralité des opérations clients sur les supports banque et assurance, les gestionnaires sont responsables de :

- la gestion de la base clients et des comptes,
- la gestion administrative des contrats d'assurance-vie individuelle et des contrats collectifs (affaire nouvelle, versement, rachat, arbitrage, clause bénéficiaire, succession, avance, suspension, résiliation...),
- les demandes de transfert (PERP, PEP, TNS, ...) et le suivi des dossiers,
- l'enregistrement des opérations de souscription/rachat des OPCVM du Groupe dans les comptes clients,
- l'enregistrement de tous les flux monétaires sur les comptes Clients.

→ Votre évolution demain

Nos différents services de gestion et back-office ne sont pas cloisonnés, ce qui offre des possibilités de mobilité interne vers nos autres services de gestion. Des profils plus seniors pourront éventuellement évoluer vers des postes de manager d'équipe.

→ Votre profil

Vous êtes idéalement titulaire d'un diplôme Bac +2/3 en banque ou assurance.

Pour ce métier, il est important d'avoir de bonnes références juridiques et fiscales et une connaissance des différents supports de placements financiers.

La maîtrise de l'outil informatique (Word et Excel) et du Pack office est impérative.

Enfin rigueur, organisation, réactivité et capacité de travail en équipe sont les qualités indispensables pour cette fonction. Un sens du « service client » est également fortement souhaité.